Vanhus- ja vammaisneuvoston aloite kunnanvaltuustolle Kittilän kunnanvirastolle perustettavasta non stop-digiasiointipisteestä

Kvalt 23.06.2025 § 99

Valtuuston puheenjohtaja Marita Toivanen totesi, että puheenjohtajalle on toimitettu seuraavan sisältöinen vanhus- ja vammaisnevoston aloite kunnanvaltuustolle:
”

*”**Vanhus- ja vammaisneuvoston aloite kunnanvaltuustolle Kittilän kunnanvirastolle perustettavasta non stop-digiasiointipisteestä***

VanVamn 15.05.2025 § 15
289/07.01.02/2025

Vanhus- ja vammaisneuvosto on käsitellyt kevään 2025 kokouksissaan Kittilän kuntalaisten ja erityisesti ikääntyneiden tarvetta digitukeen. Monet viranomaiset ovat muotoilleet viime vuosikymmeninä palveluitansa siihen suuntaan, että viranomaisasioita voi hoitaa pääasiassa sähköisiä asiointikanavia hyödyntäen.

Vanhus- ja vammaisneuvoston yksimielinen kanta on, että ikäihmisille suunnattu tuki digitaalisiin palveluihin pääsemiseksi on tällä hetkellä riittämätöntä. Mikään taho ei varsinaisesti ole ottanut hoitaakseen riittävän digituen tarjoamista kuntalaisille palveluihin pääsemisen turvaamiseksi.

Vanhus- ja vammaisneuvosto esittää, että Kittilän kunta ottaisi hoitaakseen digituen tarjoamisen kuntalaisille kunnantoimistolla, jotta erityisesti ikääntyneet kuntalaiset voisivat paremmin hoitaa viranomaisasioitaan sähköisesti. Vanhus- ja vammaisneuvosto esittää, että Kittilän kunnantoimistolle perustetaan non stop-digiasiointipiste, jossa kuntalaisille tarjottaisiin digiasioinneissa tukipalvelua viranomaisasioinnin tai muiden asiointien hoitamiseen sähköisesti kunnantoimiston aukioloaikoina.

Kittilän kunnan hallintosäännön 14 §:n mukaan vanhus- ja vammaisneuvostolla on oikeus tehdä suoraan aloitteita kunnanvaltuustolle.

Esittelijä Hallintojohtaja Pohjola Sanna

Päätösehdotus
Vanhus- ja vammaisneuvosto päättää esittää edellä mainitun aloitteen Kittilän kunnanvaltuustolle.

Päätös Esitys hyväksyttiin.”

Päätös

Puheenjohtaja Marita Toivanen totesi, että aloite liitetään pöytäkirjaan ja lähetetään valmisteltavaksi kunnanhallitukselle.

Khall 19.08.2025 § 301
289/07.01.02/2025

Esittelijä

Kunnanjohtaja Kurula Timo

Päätösehdotus

Kunnanhallitus päättää lähettää aloitteen valmisteltavaksi hallinnon toimialalle, vastuuhenkilönä toimii hallintojohtaja.

Päätös Esitys hyväksyttiin.