Vanhus- ja vammaisneuvoston aloite kunnanvaltuustolle Kittilän kunnanvirastolle perustettavasta non stop-digiasiointipisteestä

Kvalt 23.06.2025 § 99

Valtuuston puheenjohtaja Marita Toivanen totesi, että puheenjohtajalle on toimitettu seuraavan sisältöinen vanhus- ja vammaisnevoston aloite kunnanvaltuustolle:
”

*”**Vanhus- ja vammaisneuvoston aloite kunnanvaltuustolle Kittilän kunnanvirastolle perustettavasta non stop-digiasiointipisteestä***

VanVamn 15.05.2025 § 15
289/07.01.02/2025

Vanhus- ja vammaisneuvosto on käsitellyt kevään 2025 kokouksissaan Kittilän kuntalaisten ja erityisesti ikääntyneiden tarvetta digitukeen. Monet viranomaiset ovat muotoilleet viime vuosikymmeninä palveluitansa siihen suuntaan, että viranomaisasioita voi hoitaa pääasiassa sähköisiä asiointikanavia hyödyntäen.

Vanhus- ja vammaisneuvoston yksimielinen kanta on, että ikäihmisille suunnattu tuki digitaalisiin palveluihin pääsemiseksi on tällä hetkellä riittämätöntä. Mikään taho ei varsinaisesti ole ottanut hoitaakseen riittävän digituen tarjoamista kuntalaisille palveluihin pääsemisen turvaamiseksi.

Vanhus- ja vammaisneuvosto esittää, että Kittilän kunta ottaisi hoitaakseen digituen tarjoamisen kuntalaisille kunnantoimistolla, jotta erityisesti ikääntyneet kuntalaiset voisivat paremmin hoitaa viranomaisasioitaan sähköisesti. Vanhus- ja vammaisneuvosto esittää, että Kittilän kunnantoimistolle perustetaan non stop-digiasiointipiste, jossa kuntalaisille tarjottaisiin digiasioinneissa tukipalvelua viranomaisasioinnin tai muiden asiointien hoitamiseen sähköisesti kunnantoimiston aukioloaikoina.

Kittilän kunnan hallintosäännön 14 §:n mukaan vanhus- ja vammaisneuvostolla on oikeus tehdä suoraan aloitteita kunnanvaltuustolle.

Esittelijä Hallintojohtaja Pohjola Sanna

Päätösehdotus
Vanhus- ja vammaisneuvosto päättää esittää edellä mainitun aloitteen Kittilän kunnanvaltuustolle.

Päätös Esitys hyväksyttiin.”

Päätös Puheenjohtaja Marita Toivanen totesi, että aloite liitetään pöytäkirjaan ja lähetetään valmisteltavaksi kunnanhallitukselle.

Khall 19.08.2025 § 301

Esittelijä Kunnanjohtaja Kurula Timo

Päätösehdotus Kunnanhallitus päättää lähettää aloitteen valmisteltavaksi hallinnon toimialalle, vastuuhenkilönä toimii hallintojohtaja.

Päätös Esitys hyväksyttiin.

Khall 11.08.2026 § 253

Valmistelija	Hallinnon asiantuntija Kati Kielola, puh. 040 568 4721
	Kittilän kunnantalolla on Kelan asiointipiste kaikille kuntalaisille. Asiointipisteessä kuntalaisen on mahdollista saada Kelan avustavaa asiakaspalvelua. Avustava asiakaspalvelu tarkoittaa sitä, että asiakas saa asiointipisteessä mm. lomakkeita ja apua niiden täyttämiseen, yleistä neuvontaa ja tukea verkkopalvelun käyttöön. Asiakas voi myös palauttaa hakemukset ja liitteet asiointipisteeseen, josta ne postitetaan eteenpäin. Kunnantalolla on asiakaspääte, jolla asiakas voi käyttää sähköisiä palveluita itsenäisesti tai opastettuna ja saa etäyhteyden asiakaspalvelijaan. Kittilän kunnantalolle perustettavan non stop-digiasiointipisteteen sijaan kunta on ottanut käyttöön palvelun, jossa yksi kunnan kylätyöntekijöistä tekee kotikäyntejä ja tarjoaa apua digi -asiointiin liittyvissä haasteissa kuten palveluiden haussa ja selvittelyissä sekä lomakkeiden täytössä. Palvelu on maksuton, koskee erityisesti ikäihmisiä, eläkeläisiä ja pitkäaikaissairaita, ja on tarjolla koko kunnan alueella. Lisätietoja voi tiedustella puh. 040 610 8489/Ville. Kittilän kunta tiedotti uudesta digipalvelusta kuntatiedotteessa toukokuussa 2026: https://kittila.fi/sites/default/files/2026-05/Kuntatiedote%2005%202026.pdf
Esittelijä	Kunnanjohtaja Kurula Timo
Päätösehdotus	Kunnanhallitus esittää kunnanvaltuustolle, että; 1. Valtuustoaloite ei aiheuta toimenpiteitä, koska kunta on ottanut toukokuussa 2026 käyttöön uuden digipalvelun, jolla vastataan aloitteessa kuvattuihin digituen tarpeisiin. 2. Valtuustoaloite todetaan loppuun käsitellyksi.
Päätös	Päätökseksi tuli kunnanjohtajan esitys.

Kvalt 07.09.2026 § 83
289/07.01.02/2025

Esittelijä	Kunnanhallitus
Päätösehdotus	Kunnanhallitus 11.8.2026 § 253 esittää kunnanvaltuustolle, että; 1. Valtuustoaloite ei aiheuta toimenpiteitä, koska kunta on ottanut toukokuussa 2026 käyttöön uuden digipalvelun, jolla vastataan aloitteessa kuvattuihin digituen tarpeisiin. 2. Valtuustoaloite todetaan loppuun käsitellyksi.
Päätös	Päätökseksi tuli kunnanhallituksen esitys.